



LE LOGIS DES COURS

RESIDENCE MEDICALISEE

LIVRET D'ACCUEIL 2024





Le Logis des Cours (EHPAD)

24, route des Cours 86190 Béruges

Tél : 05 49 50 05 64

Mail : info@logisdescours.fr

Site : www.logisdescours.fr

Suivez-nous sur   @LOGISDESCOURS



Madame, Monsieur,

Pour donner suite à votre demande, nous vous prions de trouver ci-joint la documentation concernant notre établissement. Vous y trouverez les explications suivantes :

- I. L'établissement : présentation, équipe et philosophie de vie
- II. L'accueil à « la Résidence »
- III. L'accueil à « la Maison »
- IV. L'accueil à « la Parenthèse »
- V. Les tarifs de l'établissement
- VI. Le règlement de fonctionnement

Si vous souhaitez vous inscrire sur la liste d'attente, vous avez la possibilité de le faire sur internet au travers de l'outil ViaTrajectoire (www.trajectoire.sante-ra.fr) ou bien en nous retournant les documents fournis en fin de ce livret d'accueil (feuilles volantes) :

- Fiche d'inscription sur la liste d'attente,
- Dossier de demande d'admission en établissement (cerfa 14732*01),
- Document médical de demande d'admission.

Pour compléter votre dossier, merci de bien vouloir nous fournir les documents suivants :

- Photocopie de la carte d'identité ou du livret de famille,
- Attestation d'assurance maladie,
- Attestation d'adhésion à une Mutuelle.

Nous espérons que les services proposés sauront répondre à vos besoins. Nous sommes à votre entière disposition pour tous renseignements complémentaires. Nous vous recevrons avec plaisir pour une visite de l'établissement.

Dans cette attente, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de nos salutations distinguées.

La Direction
Mr Olivier Piroëlle

I. L'E.H.P.A.D. LE LOGIS DES COURS

A) PRESENTATION

Le Logis des Cours est un établissement pour personnes âgées avec une capacité d'accueil de 67 places articulées autour de **trois types d'offres**.

- ✓ Tout d'abord une partie nommée « **La résidence** » qui accueille 42 personnes âgées valides ou ayant besoin d'aide pour tous les gestes de la vie quotidienne, dans des logements spacieux de 22 m², avec un accès direct sur le jardin. Le bâtiment dispose aussi de logements communicatifs au nombre de 6 permettant l'accueil de couples.
- ✓ Ensuite il y a « **La maison** » qui accueille 18 résidents jeunes et autonomes, présentant des troubles cognitifs types Alzheimer, Parkinson ou maladies apparentées, dans des chambres de 20 m², et un espace commun de vie partagé.
- ✓ Pour compléter, nous disposons d'une offre d'accueil temporaire, nommé « **La parenthèse** », qui se décline en 1 place d'hébergement temporaire (pour des courts séjours) et 6 places d'accueil de jour (pour venir passer uniquement la journée).



Implanté à l'ouest de Poitiers, au sein de la communauté d'agglomération de Grand Poitiers, la résidence « Le Logis des Cours » est située au cœur de la magnifique commune boisée et vallonnée de Béruges (86190).

Ouvert en 2017, cet établissement est issu des nombreuses années d'expérience de l'EHPAD « Le logis du Val de Boivre » de Vouneuil Sous

Biard.

Construit de plain-pied, l'établissement permet une circulation aisée de ses résidents. Son architecture en étoile permet de dissocier le centre avec ses salons et donc ses espaces de vie « jour », et les allées pour les espaces « nuit ». La sensation d'espace est accentuée par de nombreuses surfaces vitrées, ses cours intérieurs (patios) qui permettent à la lumière de venir éclairer naturellement tous les espaces de détente et de loisirs à disposition. C'est ainsi que ses salons, ses salles à manger et ses espaces verts sont autant de lieux qui favorisent la convivialité.

L'établissement « Le logis des Cours » est un E.H.P.A.D, que l'on préfère appeler résidence médicalisée. Nous mettons en avant le côté hôtellerie, restauration ; tout en assurant une prise en charge médicale optimale.

B) L'EQUIPE AU SERVICE DES RESIDENTS

Sous la direction d'Olivier Piroëlle, 48 personnes formeront une équipe pluridisciplinaire :

- 1 adjointe de direction, - 1 directrice RSE, (responsabilité sociétale des entreprises) - 1 comptable, - 1 secrétaire, - 2 cuisiniers - 1 homme d'entretien/sécurité	- 1 médecin coordonnateur, - 5 infirmières, dont 1 infirmière coordinatrice - 19 soignantes, dont 1 gouvernante Côté Maison et 1 gouvernante Accueil Temporaire	- 1 psychologue, - 1 animatrice - 12 agents de service - 1 lingère
... incluant 6 personnes pour la surveillance de nuit.		

C) LA PHILOSOPHIE DE VIE

Quel que soit l'accueil (Résidence, Maison ou Parenthèse) que vous choisissez, notre philosophie de vie est la même.

Il est important que les valeurs de l'établissement correspondent aux souhaits des résidents et réciproquement. L'adhésion au projet d'établissement par les résidents et les familles est primordiale pour son bon fonctionnement. Nous ne pouvons accepter de résidents dans l'établissement si ce dernier et la famille ne partagent pas notre philosophie.

Nos valeurs se basent sur le respect de la liberté d'agir et de penser du résident, et sur l'accompagnement au maintien de l'autonomie. Les seules limites seront guidées par le respect de la vie en collectivité et la raison médicale. Notre philosophie d'accompagnement issue des courants « Carpe Diem » et « Humanitude » permet une culture commune partagée par les soignants et assure un accompagnement de bienveillance. De plus, comme nous sommes dans un lieu de vie, l'équipe travaille en tenue civile ; ce qui permet de créer un lien différent avec le résident, et accentuer sur l'ambiance familiale.

Faire confiance pour l'accueil d'un proche est un acte important sur lequel la relation de confiance est la base de la réussite. C'est une relation à trois qui doit se construire et fonctionner à tout moment : résident, famille et établissement.

II. L'ACCUEIL A « LA RESIDENCE »

La « Résidence » propose 42 logements de 22 m², tous équipés d'une terrasse privative et d'une kitchenette pour plus de liberté.

L'objectif de notre philosophie est de conserver les habitudes de vie du résident et de favoriser au maximum le maintien de l'autonomie.

Les services sont proposés pour s'adapter aux besoins de chacun, mais le but n'est pas de « faire à la place de » si le résident en a la capacité. Cependant une vigilance est tout de même assurée en continu de la part de l'équipe.

La liberté de penser et d'action sont des fondamentaux de notre philosophie. Pour cela, nous nous attacherons à connaître et à suivre les habitudes de vie de chacun(e)s.

C'est à notre organisation de s'adapter au rythme de vie des résidents et non pas le contraire. Selon l'évolution des capacités physiques et psychiques, des rencontres entre le résident, la famille et l'équipe de l'établissement seront organisées pour adapter l'accompagnement au quotidien. Il ne doit pas y avoir de rupture en intégrant l'établissement.

La liberté d'action est primordiale. Sauf mesure de protection juridique, il ne sera jamais fait abstraction des volontés du résident ; et sous couvert de vouloir le protéger, il n'est pas concevable de « décider à la place de » sans concertation avec la famille et le médecin traitant.

Les espaces communs de la Résidence

Il s'agit d'une construction de plain-pied, qui comporte :

- Une partie accueil avec son salon,
- Une partie restauration composée de deux salles distinctes, dont une salle à manger dédiée aux invités,
- Des espaces de détente et de convivialité :
 - Un salon central : « le grand salon » (espace climatisé pour l'été)
 - Un salon télévision,
 - Un « petit salon » ouvert sur le grand salon comprenant un espace dédié aux jeux,
 - Un « salon d'animation » en libre accès,
 - Un patio central avec salon de jardin.

L'ensemble de la propriété fait une superficie totale de 17000 m². Il comprend notamment un parking de 30 places.



Les Logements privés

La partie « la Résidence » de l'établissement dispose de 43 logements de 22 m², dont un pour l'hébergement temporaire ou les familles en chambre d'hôte.

Tous les logements sont privés : les résidents ont la clef de chez eux, et les horaires de visite sont libres.

Nous encourageons les familles à meubler les logements. Cela permet aux résidents d'apporter leurs propres meubles, objets de décoration et effets personnels, recréant ainsi leur chez eux.

Le lit médicalisé et le matelas médical sont fournis.

Tous les logements sont équipés de :

- Un placard avec un côté penderie et un côté étagères,
- Un espace fermé avec évier, réfrigérateur et rangements,
- Un système d'appel malade relié directement aux téléphones du personnel de l'établissement,
- Une ligne de téléphone personnel et indépendante (à voir avec votre opérateur de téléphonie fixe, possibilité de transfert du numéro),
- Une prise de télévision, avec accès aux chaînes de la TNT,
- Une salle d'eau : douche de plain-pied, lavabo et WC,

Pour des raisons de sécurité, nous interdisons l'utilisation par les résidents tout appareil électrique type four micro-ondes, cafetière,

Occupation et Jouissance des lieux

Le résident bénéficie en toute liberté de l'ensemble des locaux collectifs intérieurs et extérieurs.

Le logement qui lui est alloué (considéré comme un espace privé) est uniquement affecté à usage exclusif de logement.

Un état des lieux est dressé et signé contradictoirement entre les parties lors de l'admission.

Le montant des dégâts et dommages causés par un résident sera réclamé à ce dernier ou à son représentant légal au prix de la facture de remise en état. Des travaux de réfection à l'état des lieux de sortie pourront être effectués et à la charge du résident (Voir « Les Prestations complémentaires au tarif journalier »)

III. L'ACCUEIL A « LA MAISON »

La « Maison » propose 19 chambres de 20 m² articulées autour d'un grand salon équipé de sa cuisine américaine et ouvert sur un jardin et un patio sécurisé.

La « maison » a été créée pour pouvoir accueillir des personnes entre 60 et 85 ans, présentant des troubles dus à des maladies d'Alzheimer, de Parkinson et toutes autres maladies apparentées. Le fil directeur est de permettre à des personnes du même âge de se retrouver ensemble et de ne pas être confronté avec des personnes qui auraient en moyenne 20 ans de plus. Le regard de soi passe aussi par le regard d'autrui. Cet accueil a été conçu pour des personnes autonomes qui trouveraient tout intérêt à pouvoir participer aux gestes de la vie quotidienne d'une maison.

Si le résident ne trouve plus sa place au sein de la maison (âge, mobilité, ...), il lui sera proposé d'être accueilli dans « la résidence ». C'est en ce sens que la maison peut être considérée comme une « unité de passage »

Etant donné que nous serons à la maison, le personnel au service des résidents est en tenue civile. Le taux d'encadrement est spécifique. La nuit, « la maison » a une soignante dédiée (en plus des deux personnes de nuit du côté « résidence »). Le bâtiment sera sécurisé tout en laissant la liberté de mouvement : le jardin est en libre accès mais sécurisé ; à l'équipe d'être vigilante.

Avec le personnel, les familles et les résidents, nous allons tous vivre ensemble dans un esprit participatif au service des résidents. Le but étant de passer une bonne journée tous ensemble en s'occupant à faire ce que nous faisons chez nous.

Implication des familles

Cet accueil ne peut pas fonctionner si les familles des résidents ne s'impliquent pas dans la vie de « la maison ». Venir prendre un café, un goûter, préparer et partager un repas seront d'autant de moments qui participeront à l'esprit familial, rassurant et chaleureux de la maison.

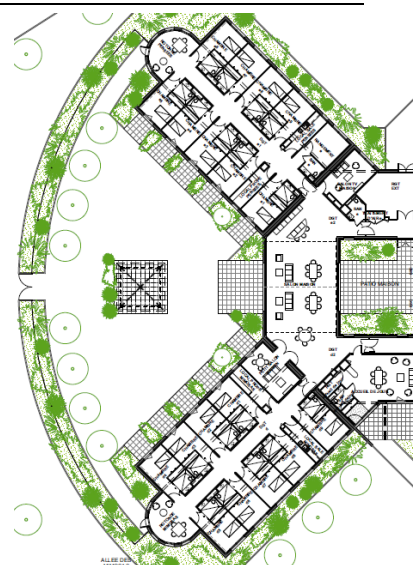
Il est demandé aux familles de venir fréquemment partager un moment de vie dans la maison, cela fait partie du contrat moral.

Les espaces communs de la Maison

Il s'agit d'une construction de plain-pied, qui comporte :

- Une grande pièce de vie avec :
 - Une partie salon avec canapés, tables basses, tables et chaises,
 - Une cuisine ouverte : four, lave-vaisselle, ...
- Un patio en libre accès
- Une ouverture vers le jardin en libre accès, dans lequel vous trouverez une pergola, un potager
- Un salon télévision
- Un salon jeux de cartes,
- Deux salons rotondes en bout des d'allées

L'ensemble de la propriété fait une superficie totale de 17 000 m². Il comprend notamment un parking de 30 places.



Les Logements privatifs

La partie « la Maison » de l'établissement dispose de 19 chambres de 20 m², dont un pour l'hébergement temporaire ou les familles en chambre d'hôte.

Nous encourageons les familles à meubler les logements. Cela permet aux résidents d'apporter leurs propres meubles, objets de décoration et effets personnels, recréant ainsi leur chez eux. Le lit médicalisé et le matelas médical sont fournis.

Tous les logements sont équipés de :

- Un placard avec un côté étagères et deux côtés penderie,
- Un système d'appel malade relié directement aux téléphones du personnel de l'établissement,
- Une ligne de téléphone personnel et indépendante (à voir avec votre opérateur de téléphonie fixe, possibilité de transfert du numéro),
- Une prise de télévision, avec accès aux chaînes de la TNT,
- Une salle d'eau : douche de plain-pied, lavabo et WC,

Pour des raisons de sécurité, nous interdisons l'utilisation par les résidents tout appareil électrique type four micro-ondes, cafetière, ... Les bouilloires et machines à capsules sont tolérées.

Occupation et Jouissance des lieux

Le résident bénéficie en toute liberté de l'ensemble des locaux collectifs intérieurs et extérieurs. Le logement qui lui est alloué (considéré comme un espace privé) est uniquement affecté à usage exclusif de logement.

Un état des lieux est dressé et signé contradictoirement entre les parties lors de l'admission.

Le montant des dégâts et dommages causés par un résident sera réclamé à ce dernier ou à son représentant légal au prix de la facture de remise en état. Des travaux de réfection à l'état des lieux de sortie pourront être effectués et à la charge du résident (Voir « Les Prestations complémentaires au tarif journalier »).

IV. L'ACCUEIL A « LA PARENTHÈSE »

La « Parenthèse » propose de l'accueil temporaire. Nous entendons par accueil temporaire, soit l'hébergement temporaire, soit l'accueil de jour.

L'accueil se fera soit à « la Résidence », soit à « la Maison », en fonction du projet de vie du résident

Soit en hébergement temporaire

C'est un accueil jour & nuit pour une durée déterminée et maximal de 90 jours dans l'année. L'accueil temporaire permet de dépasser des situations de crise, et d'offrir un répit aux personnes et aux familles. Il s'adresse aux personnes âgées dont le maintien à domicile est momentanément compromis du fait d'une situation de crise, d'isolement ; de l'absence de l'aidant principal ou de circonstances particulières. Il peut également s'utiliser comme une période d'apprentissage, premier essai de la vie en collectivité ou servir de transition avant un retour à domicile.

Vous pourrez donc venir séjourner quelques jours ou quelques semaines selon vos besoins.

Soit en accueil de jour

L'accueil de jour a été créé pour pouvoir venir passer un moment soit à la « maison », soit à la « Résidence », en fonction de son projet de vie. Une gouvernante Aide-Soignante vous accueillera et vous guidera tout au long de la journée.

Le résident en accueil de jour doit venir à « la parenthèse » muni de tout ce qui lui est utile pour sa vie de tous les jours : ordonnance & médicaments, prothèses auditives, appareils dentaires, lunettes, ... et d'une tenue vestimentaire adaptée aux éventuelles activités. Nous recommandons de ne pas apporter des objets de valeur.

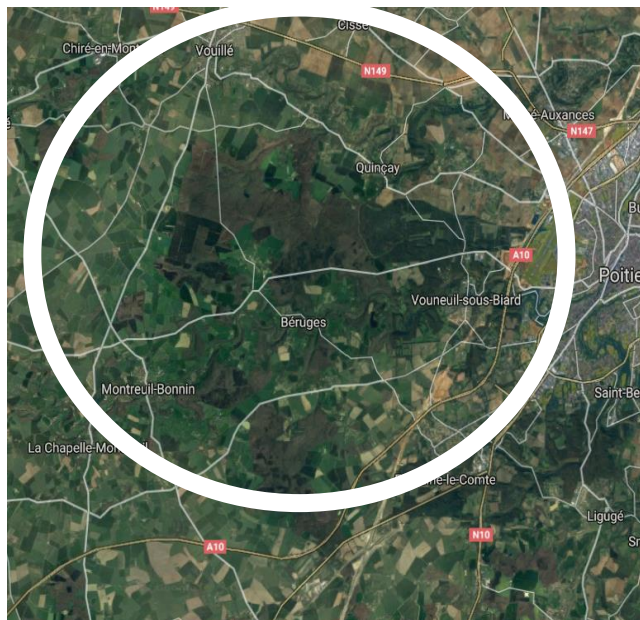
Une équipe soignante se chargera de la distribution du traitement préalablement préparés au domicile (médicaments non enlevés de son blister pour toujours avoir le nom en corrélation), avec toujours la copie de la dernière ordonnance à jour.

Le transport

La famille a toute liberté pour pouvoir accompagner par ses propres moyens le résident à la parenthèse. L'établissement assure quant à lui le transport dans un rayon de 15 km autour de l'établissement.

Si dans le périmètre défini ci-dessus, l'établissement n'est pas en mesure de trouver une solution de transport, il sera déduit du prix de journée le forfait transport en vigueur au jour considéré.

L'accueil de jour « la parenthèse » est aussi ouvert aux personnes habitants en dehors du périmètre de transport mais ils devront assurer le transport par eux-mêmes.



V. LES TARIFS DE L'ÉTABLISSEMENT (EXPRIMÉS EN TTC)

Hébergement Permanent ou Temporaire	Résidence	Maison
Tarif Hébergement (Permanent ou Temporaire)	89.23 €	94.51 €
Tarif Dépendance GIR 5-6 au 01/01/2024 validé par le CD86	5.50 €	
<i>Coût mensuel net sur 30j de</i>	2842€	3000€

Jusqu'à 2500€ de réduction d'Impôt sur le Revenu (Loi de finance 2008), soit -208€ par mois, La possibilité de bénéficier de l'allocation logement (CAF/MSA).

<p>Tarifs Dépendance 2024 TTC GIR 1-2 de 20.42€, et GIR 3-4 de 12.96€ pour les résidents :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en hébergement Temporaire, - non bénéficiaires de l'APA, - Hors Département de la Vienne, - relevant de l'Aide Sociale:
--

Quel type d'APA pour quel type d'accueil ?

- Hébergement permanent = APA en établissement
- Accueil de Jour ou Hébergement Temporaire = APA à domicile

Accueil de jour la « Parenthèse » :	Journée	1/2 Journée
Tarifs Accueil de jour	47.46 €	26.37 €
<i>Tarifs Dépendance GIR 5-6</i>	2.75€	1.38€
<i>Tarifs Dépendance GIR 3-4</i>	6.48€	3.24€
<i>Tarifs Dépendance GIR 1-2</i>	10.21€	5.11€

Prestations complémentaires :

Repas	Absence repas : si prévenu 48h avant	-3.47 €	<input checked="" type="checkbox"/>	
	<i>En cas d'absence > 1 nuit : Déduction des deux repas et du tarif Dépendance</i>			<input checked="" type="checkbox"/>
	Repas pris en chambre (pour convenance personnelle)	+5.27 €	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Repas invités (hors carte) : déjeuner	+ 15 €	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Repas invités (hors carte) : dîner	+ 10 €	<input checked="" type="checkbox"/>	
Divers	Travaux de réfection à l'état des lieux de sortie	+126.57 €	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Frais de transport accueil de jour - déduction	-8.00€	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Gardiennage meubles (jour)	+10.00€	<input checked="" type="checkbox"/>	
Hôtellerie	Chambre d'hôte côté Résidence	+40€	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Chambre d'hôte côté Maison	+45€	<input checked="" type="checkbox"/>	
Le dépôt de garantie	Dépôt de garantie Hébergement permanent	2 300 €	<input type="checkbox"/>	
	Dépôt de garantie Hébergement temporaire	1 000 €	<input type="checkbox"/>	
	Dépôt de garantie Accueil de jour	+5.27 €	<input type="checkbox"/>	

Le règlement de la pension s'effectue en début de mois (exigible avant le 5 du mois). Le montant des tarifs est fixé pour l'année en cours, et révisable au 1er janvier de chaque année.

VI. LE REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT

A) LA VIE AU LOGIS

Admission

Il est préférable et souhaité que ce soit le futur résident qui puisse se déplacer et venir visiter les lieux. Sinon, ce sera à la famille ou tout autre représentant que l'établissement sera présenté.

En cas d'indisponibilité du futur résident pour venir visiter, notre équipe peut se déplacer au domicile ou sur le lieu d'hospitalisation et ainsi commencer à établir un premier lien de confiance. Il sera remis un dossier d'admission (ci-joint) pour s'inscrire sur la liste d'attente. Le dossier sera défini comme complet une fois les documents demandés retournés.

Les admissions sont prononcées par la Direction (après avis du médecin coordonnateur) dans la mesure des places disponibles et sur la base d'échanges avec le résident et sa famille.

Avant l'entrée dans l'établissement, sera organisé un rendez-vous avec le futur résident pour expliquer les services proposés par la résidence (contrat de séjour et documents administratifs) et initier le projet de vie du futur résident. Toute admission se fait avec la recherche du consentement éclairé de la personne concernée

Les admissions se feront de préférence en semaine et en début d'après-midi.

Restauration

La restauration est assurée sur place dans nos propres équipes de deux cuisiniers professionnels. Ce choix de restauration interne permet de proposer des repas appropriés (régimes, goûts alimentaires, ... etc..) tout en maintenant un degré de qualité.

Les repas sont servis dans différentes pièces en fonction des souhaits (salle à manger, salle à manger invités, logements/chambres, salons indépendants, ...) ou ponctuellement dans les chambres pour les personnes momentanément fatiguées.



Il y a bien des horaires pour le service des repas (à partir de 7h pour le petit-déjeuner, 12h déjeuner et 18h30 dîner), mais il ne faut pas s'arrêter à ces seuls créneaux. Quand la priorité est de prendre du plaisir à manger, les heures peuvent se moduler.

Nous avons le plaisir de vous proposer du pain frais tous les matins et un croissant le dimanche. Les régimes alimentaires sont assurés sur demande ou avis médical, en concertation avec l'équipe médicale.



Les résidents peuvent recevoir des invités lors des repas, nous dresserons alors le couvert dans un salon indépendant. Ils devront en informer la direction au moins 48h avant. Une carte avec des menus spéciaux est à disposition à l'accueil pour les repas servis en salle à manger invités (prévenir au moins 3 ou 4 jours avant pour les menus spéciaux).

Linge

L'établissement fournit et entretient le linge plat (draps et taies d'oreillers). A compter de 2023, le Logis prend en charge le marquage et l'entretien du linge des résidents. La famille doit fournir une semaine avant l'admission les vêtements nécessaires pour qu'ils soient marqués, un exemple de trousseau est fourni lors rendez-vous pour le contrat de séjour. Il doit être tenu compte qu'au bout d'un certain temps, du fait des opérations de blanchissage, repassage ou désinfection, ce trousseau devra être renouvelé pour le bien-être du résident.



Les vêtements fragiles (mohair, laine, soie, nettoyage à sec ...) ne seront pas entretenus par l'établissement et devront faire l'objet d'un nettoyage par les familles.

Visites, Sorties et Congés

Les visites sont libres, le résident peut recevoir sa famille et ses amis chaque fois qu'il le désire. L'entrée principale du Logis des Cours est ouverte de 9h à 18h. En dehors de ce créneau, une sonnette est à disposition afin de prévenir le personnel de votre présence, et que nous puissions venir vous ouvrir.

Dans le cas d'absence à un repas, il est prié de bien vouloir en avvertir la direction au préalable, au moins 48h avant.

Le résident a la possibilité de s'absenter pour plusieurs jours (Vacances, Week-end). Pour une bonne marche de l'établissement, les dates de ces absences doivent être communiquées à la direction au moins 48h avant.

Animations

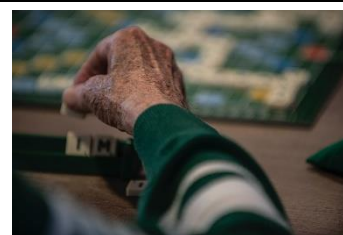
Une animatrice est en charge de l'organisation de l'animation dans tout l'établissement. L'animation s'entend au sens large du mot, c'est-à-dire tout ce qui va rythmer une journée et donner de la vie à l'établissement.



Des bénévoles interviennent dans l'établissement pour proposer des ateliers aux goûts de tous.

Enfin, nous faisons appel aussi à des professionnels pour proposer des spectacles.

L'établissement dispose d'un véhicule pour permettre des sorties à l'extérieur.



Courrier

Le courrier est apporté par le facteur de la Poste à l'accueil, et ensuite il est distribué aux résidents. Sur demande du résident et/ou de la famille, le courrier peut rester à l'accueil et être demandé lors des visites. Pour le courrier au départ, une boîte aux lettres est à la disposition des résidents au niveau du secrétariat.

Animaux Domestiques

L'établissement n'accepte pas les animaux domestiques.

Intervenants extérieurs

Chaque résident est libre de choisir ses intervenants libéraux : Médecin traitant, Pédicure, Kinésithérapeutes, Coiffeur, Orthophoniste,

L'établissement dispose d'un salon de coiffure, qui est ouvert un jour par semaine ; les rendez-vous sont à prendre à l'accueil.



Il est rappelé que les prestations sont rendues tous services compris et que les pourboires ou dons au personnel sont interdits

B) LES PRESTATIONS DISPENSEES

Hébergement

En premier lieu la résidence est hôtelière, et dispense des services de telle façon à ce que le résident se sente chez lui.

Chaque résident dispose d'un logement que nous entretenons régulièrement en fonction des besoins.

La restauration est globale et à chaque fois qu'un résident a besoin, l'équipe se chargera de lui apporter boissons et/ou nourriture. Le principal est que les habitudes de vie soient respectées.

Le linge plat est fourni et entretenu par l'établissement. Pour le linge personnel et le linge de maison, c'est une prestation d'entretien au choix du résident.

Toutes les animations proposées au sein de l'établissement sont gratuites.

Dans la prestation d'hébergement est inclus l'assurance habitation et la responsabilité civile du résident.

Perte d'autonomie : dépendance

L'équipe est au service du résident pour lui assurer de l'aide dans tous ses gestes de la vie quotidienne.

L'établissement prendra à sa charge la fourniture de produits d'incontinence si le résident en a besoin. Le degré de perte d'autonomie des résidents est fixé par le médecin coordonnateur grâce à une grille d'évaluation qui détermine un niveau d'autonomie (groupe iso ressource « GIR » de 1 à 6, du moins autonome au plus autonome), sous contrôle de la DGAS (CD86).

Prise en charge médicale et paramédicale : soin

Chaque résident peut faire appel au service médical de l'établissement (médecin coordonnateur, infirmières, ...).

L'établissement assure une surveillance médicale et paramédicale régulière, 24h/24.

La Direction peut aussi décider, en coordination et sur avis du médecin traitant et du médecin coordonnateur, si l'affection dont souffre le résident peut être soignée sur place ou nécessite soit une hospitalisation, soit la recherche d'un établissement mieux adapté.

Cependant, la décision d'un transfert éventuel est prise en fonction de l'urgence et en concertation avec les différentes parties (famille ou représentant légal) dans la mesure du possible.

Les honoraires, non couverts par le forfait versé à l'établissement, des intervenants libéraux sont à la charge du résident ou de sa famille et sont à régler séparément.

C) LITIGE

En application de l'article L.311-5 du Code de l'Action Sociale et des Familles, le résident a la possibilité de se faire assister par une personne qualifiée, le cas échéant choisie sur la liste départementale établie par le Préfet de Département et le Président du Conseil Départemental. En cas de litige, c'est le Tribunal du lieu d'implantation de l'établissement qui sera seul compétent.

D) BIENTRAITANCE

L'établissement disposera de personnes bientraitance formée par l'Agence Régionale de Santé vers qui se tourner quand on rencontre une suspicion d'acte de maltraitance.

Vous pouvez vous mettre en contact avec ces personnes ressources via le secrétariat.

Ces sont des personnes qui gardent à l'esprit la mémoire du risque de la maltraitance ainsi elles veillent et font la promulgation de la bientraitance. Étant donné leur formation, elles sont en mesure de proposer des actions formatives et du temps d'écoute auprès des résidents, des familles et du personnel.

Ces personnes veillent à l'intention particulière :

- de l'accompagnement du résident,
- du respect individuel,
- de la liberté de choix du résident,
- de travailler avec l'entourage du résident,

Chaque situation est à interroger dans le contexte dans lesquels les événements se sont passés. La bientraitance est une affaire collective : résidents, famille, personnel et direction.

E) DROITS ET DEVOIRS DES RESIDENTS

Droits

Respect et dignité

Dans le respect des principes de la charte de la personne accueillie, l'arrivée en E.H.P.A.D, permet de bénéficier d'installations confortables, des services collectifs mais également de conserver sa liberté personnelle.

Le résident est libre d'organiser sa journée comme bon lui semble : rester dans sa chambre, se promener ou participer aux différentes activités. Il est invité à conserver une activité à la mesure de ses possibilités.

Chaque résident est libre de ses allées et venues, sous réserve d'un fort handicap nécessitant une surveillance particulière.

L'établissement ne saurait donc être tenu pour responsable des départs fortuits. Il est toutefois recommandé, afin d'éviter des recherches inutiles, de signaler à l'accueil toute sortie hors de l'établissement.

Le respect de la dignité et de la personnalité assure à chaque pensionnaire :

- Le droit à l'information,
- La liberté d'opinions et d'échanges d'idées,
- La liberté d'aller et venir,
- Le droit aux visites,
- Le respect de la vie privée.

Conseil de la vie sociale

Afin d'associer les résidents et leur famille à la vie collective de l'établissement, des réunions sont organisées en conseil de la vie sociale.

Par ailleurs, leurs suggestions sur le projet de vie collective et d'animation (fêtes, sorties, ateliers, projet gérontologique, accueil des personnes âgées du quartier ...) sont à transmettre au personnel ou à la Direction qui s'efforcera d'y répondre au mieux, en fonction des locaux et des contraintes du service.

Une boîte à suggestions est à disposition à l'accueil pour les résidents et leurs familles.

Objets / Dépôts

La Direction n'est pas responsable des objets, valeurs et bijoux des résidents. Il est à la charge des résidents de disposer d'un coffre sécurisé dans leur logement.

Respect des volontés

En cas de décès, la famille ou le représentant légal sont prévenus dans les meilleurs délais.

Toutes les volontés exprimées par les résidents sont scrupuleusement respectées. Si toutefois, aucune volonté n'a été notifiée à la Direction, les mesures nécessaires sont arrêtées avec l'accord de la famille ou du représentant légal.

Protection contre les violences

Les faits de violence sur autrui sont susceptibles d'entraîner des procédures administratives et judiciaires.

Article 222-7 du code pénal : « Les violences ayant entraîné la mort sans intention de la donner sont punies de vingt ans de réclusion criminelle lorsqu'elles sont commises sur une personne d'une particulière vulnérabilité due à son âge. »

Devoirs

Vie en collectivité

Les recommandations suivantes ont uniquement pour but d'assurer le bien-être et la sécurité des résidents qui sont hébergés dans l'établissement et qui sont inhérentes à toute vie en collectivité.

Par mesure de sécurité, il est interdit de :

- Modifier les installations électriques existantes,
- Utiliser tout appareil à carburant liquide, solide ou gazeux, ainsi que des couvertures chauffantes
- Utiliser tout appareil de cuisson dans son logement (cafetière, four micro-ondes, ...)
- Fumer dans les logements, et dans tout l'établissement.

De plus par mesure de sécurité, il est recommandé de fermer à clefs en cas d'absence hors du logement.

Afin de préserver les libertés et la quiétude de chacun, il est recommandé :

- D'user avec discrétion des appareils de radio et de télévision,
- D'atténuer les bruits et les lumières le soir,
- De se conformer aux horaires en vigueur dans l'établissement et notamment les horaires de repas.

La détention de produits inflammables est interdite.

Tout type d'appareil chauffant (fer à repasser, radiateur portatif, réchaud, etc. ...) ne doit être conservé dans les logements.

Pour des questions de sécurité, Il est interdit de laver son linge dans les logements et de l'étendre sur les radiateurs ou sur les terrasses.

Pour éviter tout risque d'accident, les résidents ne doivent pas conserver de médicaments dans leur logement. Des rangements dans le service médical sont à la disposition des infirmières pour les stocker en attendant leur distribution.

Le résident veillera à ne rien faire ou laisser faire qui puisse détériorer les lieux alloués et devra prévenir la Direction sans retard de toute atteinte portée ou dégradations qui rendraient nécessaires les travaux incombant à la Direction.

Mesures à prendre en cas d'urgence ou de situations exceptionnelles

Les consignes incendies sont rappelées régulièrement au personnel de l'établissement.

En raison de l'urgence, de l'éloignement ou de l'absence des proches ou du représentant légal du résident, l'établissement pourra être amené à se rapprocher du médecin traitant du résident en vue de prendre une décision relative aux soins à lui prodiguer ou à une hospitalisation. Le résident ou son représentant légal donne à cet effet, lors de l'entrée au sein du Logis des Cours, tout mandat à la Direction de l'établissement.

Assurance

Une assurance pour couvrir tous les objets personnels de valeur (bijoux, ...) devra être contractée. Le résident n'a pas besoin d'assurance habitation pour son logement dans la résidence, ni de responsabilité civile pour lui-même, car toutes deux sont incluses dans la prestation hébergement

Personne Qualifiée

Conformément à l'article L311-5 du Code de l'Action Social et des Familles, « toute personne prise en charge par un établissement ou un service social ou médico-social ou son représentant légal peut faire appel, en vue de faire valoir ses droits, à une personne qualifiée qu'elle choisit sur une liste établie conjointement par le représentant de l'état dans le département, le directeur général de l'Agence Régionale de Santé et le président du Conseil Départemental ».

L'arrêté portant désignation des personnes qualifiées pour aider les personnes âgées prises en charge en établissement ou un service social ou médico-social à faire valoir ses droits, st affiché dans l'établissement.

Médiateur

Tout consommateur a le droit de recourir à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.

Le recours au médiateur de la consommation par le résident est possible lorsqu'aucune solution amiable n'a pu être trouvée entre le professionnel et le consommateur ou s'il n'a reçu aucune réponse à sa réclamation, dans un délai maximal d'un an.

Le recours au médiateur à la consommation est gratuit pour le résident. Les coordonnées du médiateur à la consommation sont :

Nom : L'Association des Médiateurs Européens, prise en sa qualité d'entité de la médiation de la consommation AME,

Adresse : 11, place Dauphine 75001 Paris

F) ANNEXES AU REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT

Conformément aux dispositions de la loi n°2002-02 du 2 janvier 2002, il est institué un conseil de la vie sociale.

Rôle du conseil de la vie sociale

Celui-ci donne son avis et fait des propositions sur toute question intéressant le fonctionnement de l'établissement :

- Règlement de fonctionnement de l'établissement et projet d'établissement,
- Organisation intérieure et vie quotidienne de l'établissement,
- Activités de l'établissement, animation socioculturelle et services thérapeutiques.

Composition du conseil de la vie sociale

Le conseil de la vie sociale est constitué au minimum de 5 membres élus et répartis de la manière suivante :

- 2 représentants des résidents,
- 1 représentants des familles,
- 1 représentants du personnel,
- 1 représentants de la Direction de l'établissement.

Fonctionnement du conseil de la vie sociale

Les membres du conseil de la vie sociale sont élus pour une durée de 3 ans renouvelable.

Le conseil de la vie sociale élit parmi ses membres un Président et un Vice-président.

Il se réunit, au moins deux fois par an, sur convocation du Président qui en fixe l'ordre du jour.

Déroulement des élections

Le responsable de l'établissement procède, par voie de réunions préparatoires, de courriers ou d'affiches, à l'appel des candidatures aux postes de membres du conseil de la vie sociale.

Les élections ont lieu à bulletin secret.

Annexe II : Décret relatif au règlement de fonctionnement

Décret n° 2003-1095 du 14 novembre 2003 relatif au règlement de fonctionnement institué par l'article L. 311-7 du code de l'action sociale et des familles
NOR: SANA0323171D

Le Premier ministre,
Sur le rapport du ministre des affaires sociales, du travail et de la solidarité et du ministre de la santé, de la famille et des personnes handicapées,
Vu le code de l'action sociale et des familles, notamment l'article L. 311-7 ;

Le Conseil d'Etat (section sociale) entendu,

Décrète :

Section 1

Procédures d'élaboration et de révision du règlement de fonctionnement

Article 1

Le règlement de fonctionnement est arrêté par l'instance compétente de l'organisme gestionnaire, après consultation des instances représentatives du personnel de l'établissement ou du service et du conseil de la vie sociale ou des autres instances de participation instituées en application de l'article L. 311-6 du code de l'action sociale et des familles.

Il est modifié selon une périodicité qu'il prévoit. Celle-ci ne peut être supérieure à cinq ans.

Article 2

Sans préjudice de sa remise à toute personne accueillie ou à son représentant légal en annexe du livret d'accueil, le règlement de fonctionnement est affiché dans les locaux de l'établissement ou du service et remis à chaque personne qui y est prise en charge ou qui y exerce, soit à titre de salarié ou d'agent public, soit à titre libéral, ou qui y intervient à titre bénévole.

Section 2

Dispositions relatives aux dispositions obligatoires du règlement de fonctionnement

Article 3

Le règlement de fonctionnement indique les principales modalités concrètes d'exercice des droits énoncés au code de l'action sociale et des familles, notamment de ceux mentionnés à l'article L. 311-3. Il précise, le cas échéant, les modalités d'association de la famille à la vie de l'établissement ou du service.

Article 4

Le règlement de fonctionnement fixe les modalités de rétablissement des prestations dispensées par l'établissement ou le service lorsqu'elles ont été interrompues.

ww

Article 5

Le règlement de fonctionnement précise l'organisation et l'affectation à usage collectif ou privé des locaux et bâtiments ainsi que les conditions générales de leur accès et de leur utilisation.

Article 6

Le règlement de fonctionnement précise les dispositions relatives aux transferts et déplacements, aux modalités d'organisation des transports, aux conditions d'organisation de la délivrance des prestations offertes par l'établissement à l'extérieur.

Article 7

Le règlement de fonctionnement prévoit les mesures à prendre en cas d'urgence ou de situations exceptionnelles.

Article 8

Le règlement de fonctionnement précise les mesures relatives à la sûreté des personnes et des biens.

Article 9

Dans le respect des dispositions de la charte arrêtée en application des dispositions de l'article L. 311-4 du code de l'action sociale et des familles, le règlement de fonctionnement énumère les règles essentielles de vie collective. A cet effet, il fixe les obligations faites aux personnes accueillies ou prises en charge pour permettre la réalisation des prestations qui leur sont nécessaires, y compris lorsqu'elles sont délivrées hors de l'établissement. Ces obligations concernent, notamment, le respect des décisions de prise en charge, des termes du contrat ou du document individuel de prise en charge, le respect des rythmes de vie collectifs, le comportement civil à l'égard des autres personnes accueillies ou prises en charge, comme des membres du personnel, le respect des biens et équipements collectifs. Elles concernent également les prescriptions d'hygiène de vie nécessaires.

Article 10

Le règlement de fonctionnement rappelle que les faits de violence sur autrui sont susceptibles d'entraîner des procédures administratives et judiciaires.

Il rappelle également, et, en tant que de besoin, précise les obligations de l'organisme gestionnaire de l'établissement ou du service ou du lieu de vie et d'accueil en matière de protection des mineurs, les temps de sorties autorisées, ainsi que les procédures de signalement déclenchées en cas de sortie non autorisée.

Article 11

Les établissements, services et lieux de vie et d'accueil disposent d'un délai de six mois pour mettre en œuvre ces dispositions à compter de l'entrée en vigueur du présent décret.

Article 12

Le ministre de l'intérieur, de la sécurité intérieure et des libertés locales, le ministre des affaires sociales, du travail et de la solidarité, le garde des sceaux, ministre de la justice, le ministre de la santé, de la famille et des personnes handicapées, le ministre délégué aux libertés locales, le ministre délégué à la famille, la secrétaire d'Etat à la lutte contre la précarité et l'exclusion, la secrétaire d'Etat aux personnes handicapées et le secrétaire d'Etat aux personnes âgées sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent décret, qui sera publié au Journal officiel de la République française.

Fait à Paris, le 14 novembre 2003.

Par le Premier ministre, Jean-Pierre Raffarin

Le ministre de la santé, de la famille et des personnes handicapées, **Jean-François Mattei**

Le ministre de l'intérieur, de la sécurité intérieure et des libertés locales, **Nicolas Sarkozy**

Le ministre des affaires sociales, du travail et de la solidarité, **François Fillon**

Le garde des sceaux, ministre de la justice, **Dominique Perben**

Le ministre délégué aux libertés locales, **Patrick Devedjian**

Le ministre délégué à la famille, **Christian Jacob**

La secrétaire d'Etat à la lutte contre la précarité et l'exclusion, **Dominique Versini**

La secrétaire d'Etat aux personnes handicapées, **Marie-Thérèse Boisseau**

La secrétaire d'Etat aux personnes âgées, **Hubert Falco**